

GRUPO GUANAVO, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

PROCESO DE SOLICITUD DE CRÉDITO

GRUPO GUANAVO

2025

Conoce de manera sencilla los documentos que necesitas y las áreas de trabajo donde se llevan a cabo los procedimientos para solicitar tu crédito.

Nuestro objetivo es facilitar tu trámite, brindandote la información organizada para que avances de forma agil, segura e informada.

LLENADO DE SOLICITUD

Deberás contar con esta información disponible;

- **Nombre Completo;** Apellido paterno y materno, y nombre o nombres sin abreviaturas;
- **Genero;**
- **Fecha de nacimiento;** Día, mes y año exacto
- **Entidad federativa de nacimiento;** cuando corresponda.
- **País de nacimiento;**
- **Nacionalidad;**
- **Ocupación;** profesión, oficio, actividad o giro del negocio al que se dedique;
- **Domicilio particular en su lugar de residencia.** Nombre de la calle, avenida o vialidad, número exterior y, en su caso, interior; colonia o urbanización; alcaldía o municipio, estado, provincia o departamento, según corresponda; código postal y país;
- **Número de teléfono(s)** en que se pueda localizar;
- **Correo electrónico,** en su caso;
- **Clave Única de Registro de Población,**
- **Clave del Registro Federal de Contribuyentes** (con homoclave) y/o número de identificación fiscal y/o equivalente,
- **Número de serie de la Firma Electrónica Avanzada,** cuando cuente con ella.



DOCUMENTOS REQUERIDOS

A continuación, se enlista la documentación que deberás presentar en original y 02 copias para acreditar su identidad y comprobar la elegibilidad necesaria para la solicitud de crédito;

IDENTIFICACIÓN PERSONAL OFICIAL VIGENTE.

- Credencial para votar
- Pasaporte
- Cedula con fotografía



DOCUMENTO QUE ACREDITE EL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN FISCAL

Constancia de situación Fiscal y/o equivalentes expedidos por autoridad competente.



DECLARACIÓN DE PERSONA FÍSICA

En la que conste que dicha persona actúa para esos efectos a nombre y por cuenta propia o por cuenta de un tercero, según sea el caso.



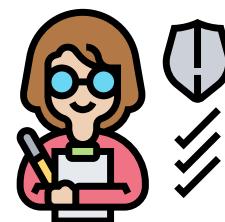
CURP EN FORMATO VIGENTE

No será necesaria presentarla si esta aparece en el documento de identificación oficial.



COMPROBANTE DE DOMICILIO

No mayor a 3 meses
-Servicios de agua, luz eléctrica, gas, predial, telefonía, predial, etc.



FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA

En caso de contar con ella.

PROCESO DE SOLICITUD

¿A donde va tu solicitud? ¿Y tus documentos? ¿Quien los resguarda?
¿Quien me informa? **¡Acá te lo contamos!**

1

DEPARTAMENTO COMERCIAL

Su primer contacto. Le informará el listado de datos y documentación, y fijará la fecha de su cita personal para el llenado de la solicitud de crédito la entrega de la copias de documentación requerida y cotejo de los documentos originales.

2

MESA DE CONTROL

Esta área recibirá por parte del Departamento Comercial la solicitud de crédito y tu documentación para formar tu expediente de prospecto el cual como de digitalizar y resguardar sus datos y documentos en la nube de la empresa.”

- 1.Se valida la veracidad y vigencia de los datos y documentos proporcionados.
- 2.En caso de existir algún faltante, será notificado al Departamento Comercial, con el fin de notificarte y recabar la misma.
- 3.Una vez completo el expediente, será notificado y remitido al Departamento de Crédito y Operaciones.

3

DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y OPERACIONES

Tras la notificación de la Mesa de Control sobre el expediente, se coordina el análisis financiero para determinar la viabilidad del crédito.

Si se aprueba, se informa a Mesa de Control y al Departamento Comercial sobre quiénes deberán asistir a la firma del contrato

4

DEPARTAMENTO COMERCIAL

Tu primer contacto, el Departamento Comercial, nuevamente se pondrá en contacto contigo para informarte el estatus de tu solicitud, y en caso de haber sido aprobada, deberás asistir a tu cita para la firma del contrato y posteriormente la entrega del monto del crédito autorizado.